



Política de Privacidade BoletoFlex

1. Introdução

1.1. Para tornar o BOLETOFLEX um ambiente virtual diferenciado e eficaz, é necessário que você, cliente (“Cliente”), mantenha suas informações cadastrais corretas, verídicas e atualizadas, para que possamos processar transações, pedidos, eventuais reclamações, ou ainda, informá-lo sobre alterações relevantes em nossos serviços, de forma a garantir a privacidade de seus dados e para tornar sua compra mais segura e satisfatória. Essa Política de Privacidade tem como principal escopo descrever a forma pela qual coletamos, armazenamos e utilizamos suas informações pessoais. Assim, você aceita sem qualquer ressalva os termos dessa política e concorda que o BOLETOFLEX efetuará a coleta e armazenamento de seus dados quando se inscrever ou utilizar seus produtos, serviços ou qualquer outra funcionalidade oferecida pelo BOLETOFLEX em seu ambiente virtual. Caso você não concorde com os termos aqui dispostos ou suas alterações, poderá cessar a utilização do uso dos Serviços, sem qualquer ônus. O BOLETOFLEX desde já comunica a vocês, Clientes, que poderá alterar a presente Política de Privacidade a qualquer momento não reduzindo seus direitos sem seu consentimento explícito. A versão revisada será divulgada no site do BOLETOFLEX e entrará em vigor em 30 (trinta) dias a contar da data de divulgação, exceto quando as alterações advierem de exigência legal, cuja vigência será imediata ou no prazo por lei determinado. Passados tais prazos será considerado que você concorda com todas as alterações realizadas na Política de Privacidade. Solicitamos que você leia atentamente os termos dessa Política de Privacidade e caso necessite de esclarecimentos adicionais poderá entrar em contato nos canais infra mencionados.

2. Regras de privacidade - Coleta e utilização das informações

2.1. Quando você acessa o ambiente virtual do BOLETOFLEX ou quando opta pela forma de pagamento BOLETOFLEX no ambiente virtual de uma Loja Virtual Parceira, realizando o cadastro, o BOLETOFLEX coleta, trata e armazena dados que você fornece, mediante inequívoco e expresso consentimento. Durante os processos de coleta, tratamento e armazenamento de suas informações, o BOLETOFLEX garante que atenta-se ao mínimo possível e destaca que as informações envolvidas nos referidos processos são as seguintes:

- i. Informações Pessoais e de Contato: nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, ou ainda outras informações com as mesmas características;
- ii. Informações Financeiras: o BOLETOFLEX poderá solicitar em algum momento e dependendo da sua opção de pagamento alguns dados financeiros tais como números da conta bancária de sua titularidade ou relacionados ao seu cartão de crédito.



- iii. Informações Cadastrais: são aquelas solicitadas no ambiente virtual da Loja Virtual Parceira no momento da aquisição do produto ou serviço pelo Cliente que optou por utilizar o BOLETOFLEX como forma de pagamento.
- iv. Informações Coletadas por meio de Cookies: cookies são pequenos arquivos de dados que podem ser livremente alterados e/ou desativados pelo Cliente na configuração de seu Navegador de Internet e que estão relacionadas a seus acessos virtuais.
- v. Informações Adicionais: para agregar mais valor ao seu serviço o BOLETOFLEX poderá solicitar e coletar outras informações adicionais como localização do computador ou dispositivo portátil do Cliente. Tais informações sempre serão coletadas mediante a sua aprovação.

2.2. Sempre com o objetivo de garantir um serviço com alto valor agregado e assegurar sua segurança, o BOLETOFLEX poderá solicitar outras informações adicionais relacionadas à sua identidade para fins de gerenciamento de risco e proteção de dados. Ressalta-se que tais informações poderão ser solicitadas diretamente ao Cliente ou ainda obtidas por meio de terceiros como, por exemplo, empresas que efetuam análise e gestão de crédito validações e fraudes, as quais são criteriosamente analisadas e contratadas pelo BOLETOFLEX, atendendo ainda aos seus padrões de privacidade. Ainda, o BOLETOFLEX, por meios próprios ou de terceiros a ela exclusivamente relacionados, poderá entrar em contato com você para solicitar e coletar informações adicionais por meio de contatos realizados por equipes de suporte, visando à verificação da veracidade de sua identidade, a proteção de sua segurança, de seus interesses e para prevenir ou detectar fraudes em seu desfavor ou do próprio BOLETOFLEX. O BOLETOFLEX garante que quaisquer informações relativas aos Clientes, não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas a terceiros em qualquer hipótese, sem seu consentimento explícito ou sem estarem anonimizadas. O BOLETOFLEX poderá, todavia, combinar suas informações com outras informações que recebe de outros bancos de dados para aprimorar os serviços a você oferecidos. Por isso, a principal finalidade da coleta e armazenamento das informações nada mais é do que fornecer a você uma experiência eficiente, segura, e com alto valor agregado. Assim, para maior clareza informamos que suas informações pessoais são utilizadas para as seguintes finalidades: (i) Analisar e aprovar crédito para realização de compra e venda de produtos ou serviços nas Lojas Virtuais Parceiras; (ii) Processar as transações realizadas nas Lojas Virtuais Parceiras, bem como promover a comunicação referente a tais transações; (iii) Enviar cobranças e solução de problemas; (iv) Transmitir ao Cliente um marketing direcionado aos gostos e expectativas deste, além de atualizações de serviço e ofertas promocionais, desde que autorizado; (v) Aplicar no Termo e Condições de Uso de seu site, inclusive investigação de possíveis violações; (vi) Proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança do BOLETOFLEX, seus Clientes ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei. (vii) Validação das informações inseridas por Clientes com o intuito de evitar atividades ilícitas dentro do ambiente virtual do BOLETOFLEX e de terceiros a ela relacionados.



3. Regras de privacidade - Proteção e armazenamento

3.1. Suas informações serão armazenadas nos computadores e banco de dados BOLETOFLEX ou em centrais de atendimento e de operações a Clientes, sendo que tais informações são integralmente protegidas nos termos da legislação vigente. Ademais, o BOLETOFLEX científica seus Clientes que utiliza dispositivos de segurança como firewalls e criptografia de dados, bem como aplica controles de acesso físico a seu prédio e arquivos, e, ainda, apenas autoriza o acesso às informações pessoais de seus Clientes para funcionários que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades profissionais, estando estes, entretanto, sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

4. Regras de privacidade - Utilização dos cookies

4.1. É importante informá-lo de que quando você acessa o site do BOLETOFLEX, o BOLETOFLEX em conjunto com empresas contratadas para acompanhar e mapear a utilização do site por seus Clientes poderá colocar pequenos arquivos de dados denominados “cookies” em seu computador. Os cookies são transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do Cliente, e são utilizados para melhorar a qualidade dos serviços, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, entre outros, sempre com o objetivo de proporcionar uma melhor e mais eficiente navegação ao Cliente. Ainda, os cookies auxiliam o BOLETOFLEX a reconhecê-lo caso você venha a visitar nosso site frequentemente, ou seja, através dos cookies não há a necessidade de solicitar seu login e senha para cada vez que vier a acessar o site do BOLETOFLEX. Ademais, os cookies poderão ser utilizados quando há interação dos serviços do BOLETOFLEX com seus parceiros, tais como publicidade, marketing e outros para aprimorar os serviços oferecidos aos Clientes. O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de qualquer cadastro, configurando seu navegador como desejar. Todavia, alguns recursos ou serviços do site podem não funcionar adequadamente sem cookies.

5. Compartilhando informações

5.1. Para sua ciência o BOLETOFLEX poderá compartilhar suas informações pessoais com: (i) Empresas do mesmo grupo econômico para auxiliar a investigar, detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quando aos produtos e serviços oferecidos a você, Cliente. (ii) Fornecedores que auxiliam o BOLETOFLEX a proverem um serviço de alto valor agregado, tais como: fornecedores de marketing, de prevenção à fraude, de análise de risco, de empresas de cobrança, de tecnologia da informação; sendo certo que estes fornecedores são obrigados por contrato a manter confidencialidade das informações recebidas, bem como a utilizá-las apenas em relação ao BOLETOFLEX, excetuando, benefício próprio ou de terceiros não relacionados. (iii) Autoridades legais,



governamentais e outros terceiros, quando: houver intimação, citação, notificação, decisão judicial e/ou outro procedimento legal semelhante; para adequação da lei vigente ou regras estabelecidas por associação de cartão de crédito; para reportar atividade ilícita suspeita ou para investigar ou auxiliar na investigação de usuários suspeitos. (iv) Para terceiros, desde que haja autorização expressa do Cliente para tanto. Reforça-se e repete-se que o BOLETOFLEX em nenhuma hipótese comercializará suas informações pessoais com terceiros, exceto se por você expressamente autorizada, e/ou de acordo com os termos da presente Política de Privacidade e/ou por solicitação regulatória ou legal. Poderá, o BOLETOFLEX, compartilhar dados estatísticos agregados com empresas parceiras, ressaltando que tais dados não contêm informações pessoais dos Clientes.

6. Comunicação com usuários e terceiros

6.1. Todas as informações das correspondências enviadas pelos Clientes o BOLETOFLEX e vice-versa, incluindo e-mails, serão retidas pelo BOLETOFLEX e adicionadas aos registros da conta do usuário. Estas informações serão armazenadas com a finalidade de manter os registros do relacionamento existente entre BOLETOFLEX e seus Clientes, visando a melhoria nos Serviços. Geralmente as comunicações entre BOLETOFLEX e seus Clientes são feitas via e-mail, desde confirmação de abertura de conta, até informações sobre a compra, pagamento, mudanças importantes nos Serviços e transações. Essas informações são de natureza informativa e poderão ter caráter promocional. Neste último caso, os Clientes podem optar por não receber essas comunicações promocionais, a qualquer momento, visitando sua conta BOLETOFLEX e mudando suas preferências. O BOLETOFLEX poderá conter links para sites de terceiros e que não estão cobertos pela presente Política de Privacidade. Sendo assim, o BOLETOFLEX não se responsabiliza pela segurança das informações de Clientes quando acessarem sites de terceiros. Tais sites podem possuir suas próprias Políticas de Privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias ao BOLETOFLEX. O BOLETOFLEX recomenda aos Clientes que chequem a veracidade das informações obtidas por meio eletrônico, e tomem as medidas necessárias para se proteger de danos, fraudes ou estelionato.

7. Acesso e alteração das informações

7.1. O cliente poderá revisar seu cadastro no BOLETOFLEX, fazer alterações nos dados ou nas configurações da sua conta, bem como encerrá-la a qualquer momento, por meio de sua própria conta. No entanto, caso não saiba como alterar suas configurações, entre em contato conosco pelo endereço informado ao final da presente Política e poderemos auxiliá-lo. **É de inteira responsabilidade do Cliente a guarda do login e senha de acesso. O BOLETOFLEX não recomenda a utilização de senhas óbvias, como por exemplo, datas especiais, nomes ou sequências numéricas. Caso o Usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, ele deverá imediatamente alterá-la em sua área de cadastro (“Área de Cadastro”).**



8. Responsabilidades

8.1. O BOLETOFLEX assume o compromisso com seus Clientes de apenas utilizar seus dados em conformidade com a presente Política de Privacidade. Caso o Cliente queira acessar suas informações ou tiver alguma dúvida sobre o presente termo, as práticas do BOLETOFLEX, ou suas relações, o Cliente deverá “logar” no site BOLETOFLEX e acessar seu perfil ou poderá entrar em contato pelo e-mail: **ola@boletoflex.com**. O BOLETOFLEX não envia qualquer tipo de correspondência (física ou eletrônica) solicitando confirmações de dados ou com anexos executáveis, apenas por meio de suporte autorizado de acordo com o disposto no item 2.

9. Considerações Finais

9.1. O BOLETOFLEX poderá independentemente de qualquer aviso ou notificação ao Cliente, ceder os direitos oriundos desta Política de Privacidade, no todo ou em parte, a outras empresas, oriundas de transações societárias, como fusão, aquisição, ou joint-venture, a qualquer momento, desde que observada a legislação vigente, regulamentos e normas aplicáveis a esta Política de Privacidade. O BOLETOFLEX se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do Cliente (“Acesso Cliente”), salvo manifestação expressa do Cliente em sentido contrário. A presente Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos e Condições de Uso do BOLETOFLEX e está vinculada a estes. As cláusulas e condições não estão previstas nesta Política de Privacidade estão nos Termos e Condições de Uso do BOLETOFLEX, sendo que ambos são regidos pela legislação vigente. Caso haja desrespeito por parte do Cliente, quebra de qualquer regra de segurança ou prática de atividade contrárias à Política ou a legislação vigente, que seja prejudicial ao funcionamento do site BOLETOFLEX, por exemplo, tentativas de invadir ou hackear o serviço, o BOLETOFLEX, para proteção e segurança do seu ambiente virtual e dos demais Clientes, poderá adotar procedimentos para identificar o usuário, coibir tais condutas, por meio medidas judiciais cabíveis, tanto na esfera penal como na cível, sem prejuízo da exclusão do usuário do site BOLETOFLEX. Esta política substitui todas as versões anteriores. Garantir sua privacidade e fazer do BOLETOFLEX um ambiente seguro para auxiliá-lo nas compras realizadas pela internet é nosso maior compromisso.

Data da Última Atualização: 31/01/2019.